

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Dirigido a todos los titulares de datos personales que obran en posesión de SRITELECOM S.A DE C.V. en adelante “SRITELECOM”.

El presente aviso de privacidad se emite para dar cumplimiento a lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), así como en su Reglamento (en adelante el “Reglamento”) y en los Lineamientos de Aviso de Privacidad (en adelante los “Lineamientos”), puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, a fin de cumplir con el principio de información.

El objeto del presente aviso de privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento, así como informarlos a los titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control y disposición sobre ellos asimismo permite el responsable transparentar dicho tratamiento y fortalecer el nivel de confianza de los titulares.

De conformidad con el artículo vigésimo de los lineamientos los siguientes elementos son:

I. Identidad y domicilio del responsable que trata los Datos Personales.

Nombre: SRITELECOM S.A DE C.V.

Domicilio: BLVD VILLAS DE IRAPUATO 2766 A, IRAPUATO, GUANAJUATO CP 36670.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable, recaba para la prestación de servicios, datos personales de identificación, contacto, domicilio y teléfono, así como datos financieros proporcionados por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto.

III. Señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se traten.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, SRITELECOM no utilizará datos personales considerados como sensibles que requieren especial protección.

Datos personales sensibles se entenderá aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

IV. Finalidades de la obtención de Datos Personales.

Los datos personales que se recaben serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ❖ Cotizaciones, Contrataciones, altas, renovaciones y bajas.
- ❖ Proveer los servicios requeridos por el cliente.
- ❖ Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- ❖ Cumplir con obligaciones contraídas con el cliente.
- ❖ Facturación en general.
- ❖ Evaluar la calidad del servicio.
- ❖ Para enviar notas informativas mediante diversos medios de contacto a los suscriptores.

V. Mecanismos para que el titular manifieste su negativa en el tratamiento de sus datos.

Los datos personales que usted proporcione también podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

☐ No consiento que mis datos personales sean utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial descritos en el presente Aviso de Privacidad.

VI. Transferencias de datos personales que se efectuarán.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro del país para los efectos que a continuación se describen.

- ❖ Instituto Federal de Telecomunicaciones para comprobar los servicios efectuados en ejercicio del título habilitante.
- ❖ Procuraduría Federal del Consumidor para validar los servicios contenidos en los contratos de adhesión.
- ❖ Al agente económico preponderante, para los tramites de desagregación del bucle local, en el caso de verificar la autenticidad del cliente final.
- ❖ Proveedores de servicio de timbrado, así como autoridades fiscales para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

SRITELECOM se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VII. Cláusula para aceptar o rechazar la transferencia de datos.

☐

Si acepto que mis datos personales de identificación, de contacto, laborales, académicos y patrimoniales o financieros, así como mis datos sensibles referidos, sean transferidos en la forma establecida en el Presente Aviso de Privacidad.

Si no se manifiesta la oposición para que sus datos sean transferidos se entenderá que se ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso que usted decidiera no otorgar su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, puede presentar por cualquier medio de contacto la NEGATIVA PARA LA TRASFERENCIA DE DATOS PERSONALES, en el cual deberá contener la siguiente información:

- ❖ Nombre del suscriptor.
- ❖ Número de Contrato.
- ❖ Teléfono.
- ❖ Correo electrónico.
- ❖ Firma.

En el caso de usted haya otorgado su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, en cualquier tiempo puede revocar dicho consentimiento mediante la NEGATIVA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

VIII. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

Los derechos que el cliente tiene son:

- ❖ Acceder para conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso).
- ❖ Solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o este incompleta (Rectificación).
- ❖ Solicitar la eliminación de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación).
- ❖ Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos a través de los siguientes medios:

- 1.- Presentación de la solicitud respectiva en el Centro de Atención a Clientes mencionado anteriormente.
- 2.- Mediante correo electrónico a la cuenta asistente@sritelecom.com.mx.

Usted deberá presentar su solicitud por escrito, requiriendo claramente, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que subsistirá o complementará la anterior.

SRITELECOM le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a quince días hábiles. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables se podrán ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez, con justificación.

IX. Mecanismos y procedimientos para que el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos, favor de presentar su solicitud por escrito en la oficina de atención a clientes en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través del correo asistente@sritelecom.com.mx o de la página <https://sritelecom.com.mx/> proporcionando el domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento y adjuntando copia simple del documento que acredite su identidad. SRITELECOM responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

X. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Cuando aplique se podrán adoptar las siguientes medidas.

I. La inscripción del titular en el Registro Público para evitar publicidad previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, en términos del artículo 111 del Reglamento de la Ley;

II. El registro del titular en listados de exclusión propios del responsable, sectoriales o generales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 110 del Reglamento de la Ley, señalando el nombre del listado, las finalidades para las cuales es aplicable la exclusión y, en su caso, el canal habilitado por el responsable para que el titular pueda obtener más información al respecto, o

III. La habilitación de medios por los cuales el titular pueda manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte del responsable.

XI. Información sobre el uso de mecanismos que permiten recabar datos personales.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos los proporcione de manera directa; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre.

Domicilio.

Número Telefónico.

Correo Electrónico.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.

XII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier modificación

al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado a los medios de contacto proporcionados por el cliente.